

収入・利用状況等月計表

【東大阪市立荒本共同浴場】

令和4年度分

月	1 利用者数				1 利用拒否	2 利用料金	3 事故	4 苦情
	大人	中人	小人	合計				
4	3,434	75	33	3,542	0	867,650	0	0
5	3,453	92	19	3,564	0	873,400	0	0
6	3,397	95	23	3,515	0	859,900	0	0
7	3,429	117	12	3,558	0	869,550	0	0
8	3,358	70	17	3,445	0	847,350	0	0
9	3,198	117	31	3,346	0	812,750	0	0
10	3,829	103	21	3,953	0	968,600	0	0
11	3,592	105	23	3,720	0	909,650	0	0
12	3,723	136	40	3,899	0	946,350	0	0
1	3,411	94	32	3,537	0	863,750	0	0
2	3,276	102	31	3,409	0	830,750	0	0
3	3,714	134	44	3,892	0	944,100	0	0
合計	41,814	1,240	326	43,380	0	10,593,800	0	0

増減に対する自己評価

利用者数	令和3年度の年間利用者数が42,597人で令和4年度の利用者数が43,380人と増加しているものの、全体としてコロナ禍による利用者減が続いていると思われまます。消毒液の設置、利用の奨励、検温器の設置等により感染予防に努め、安心、安全な利用環境を整えることにより、引き続き利用者の確保及び利用者増に繋げてまいります。
利用料金	大人250円という料金設定で、喜んで利用して頂いていると思っています。
事故件数	利用者の安全第一を考えた運営に日頃から努めた結果、事故ゼロにつながったと考えています。
苦情件数	苦情件数は1件ありました。お客様のマナーについての苦情ですが、従業員には浴室内にも気を配り快適に入浴頂ける様、接客等の向上に努めて参ります。